

工商联信息

(第4期)

洛阳市工商业联合会办公室

2021年10月18日

按：《中华工商时报》10月11日刊发该报记者采写的新闻稿《洛阳市工商联用调研助力高质量发展》，现予以转发。

洛阳市工商联用调研助力高质量发展 定期开展“千家民营企业评议营商环境”活动

洛阳市工商联坚持围绕市委、市政府中心工作和洛阳都市圈建设，定期深入民营企业开展“千家民营企业评议营商环境”活动，积极反映民营企业的问题困难，一批意见建议得到采纳和有效运用，获得市委、市政府和民营经济人士高度认可，打造成为工商联工作亮点。

一、深入基层答疑解惑树信心

从2020年下半年开始，市工商联先后3次组织“千家民营企

业评议营商环境”活动。每半年由党组书记、班子成员带队成立调研组，深入到 15 个县（区）、38 个市直商会和部分民营企业，通过实地走访、召开民企座谈会、发放问卷调查、电话访问等方式，听取基层工商联、商会和企业的意见建议，组织千家民营企业（含个体工商户）评议营商环境。通过填报不记名调查问卷，让民企为 35 家涉企部门服务“打分”。调查问卷覆盖大、中、小、微型企业和个体工商户。通过对千余份调查问卷进行数据汇总分析研判，形成 3 篇高质量调研报告及时上报市委，为持续优化洛阳营商环境提供依据。

每次调研，市工商联召开座谈会均在 50 次以上，与企业家面对面交流，发放《惠企政策汇编》1 万本，认真倾听民营企业心声，收集民企困难，积极向党委、政府提出意见建议。调研组每到一地，都会深入企业生产一线，察看复工复产、生产经营、产品研发和市场开拓情况，询问政府纾困资金、稳岗补贴、减税降费等惠企政策落实情况，鼓励企业克服困难，增强发展信心。

二、服务大局聚焦民企难痛点问题

市工商联坚持以问题为导向，协调解决企业融资难、用工难、用地难、拖欠企业账款、环保管控等民营企业关注的问题。两年来，收集企业反映问题近百个。市工商联每次围绕民营企业发展的一个重要主题开展调研，积极为市委、市政府决策提供依据，先后形成了《洛阳市民营企业惠企政策落实情况调研报告》《十四五开局之年洛阳市民营企业现状调研报告》等，相关调研报告得到洛阳市委领导批示，有效推动全市民营经济健康发展政策措

施的出台。

2021 年 8 月，河南省委常委、洛阳市委书记江凌在《洛阳市工商联“千家民营企业评议营商环境”调研报告》上批示：报告反映的问题值得高度关注。可发市党政班子成员及中阳、炳旭同志阅。请抓准关键问题，推进营商环境改革建设。

2021 年 9 月，市委根据市工商联反映的民企诉求情况，专题召开了民营企业座谈会，8 位市级领导和 12 位民营企业家参加，市委、市政府主要领导面对面倾听民企诉求，厘清助企路径，提出纾困措施，提振企业信心。各市直部门积极行动，落实落细各项服务企业举措。洛阳市法院与市工商联制定全流程 23 条服务企业具体措施，同时建立六项机制，推动纠纷化解、风险预警、诉求办理的治理重心下移。市生态环境局与市工商联联合召开服务民营企业专题座谈会，倾听企业对生态环境建设的意见建议，引导民营企业为我市生态环境建设添砖加瓦。市城管局联合市工商联组织 20 余家民营企业代表参加营商环境调研，听取企业家对市城管局新近出台的“洛阳市城市管理局优化营商环境二十条”的意见建议，解决民营企业反映强烈的停车难、门店招牌呆板等突出问题。

三、搭建平台助推高质量发展

为更好地服务企业，市工商联搭建了“四平台”服务企业，使企业能够及时反映问题，推动相关问题的解决。一是搭建诉求响应平台。该平台拓展了服务功能，优化了营商环境，提高了政府行政效能，增强了民企发展信心。目前，入驻企业 41927 家，

占全省入驻总数的 27%，入驻涉企部门 485 家，其中市直部门 27 家，收集并办结诉求 354 条，办结率 100%，受到民营企业的一致好评。

二是搭建企业家培训平台。开展素质提升班、初创培训班、年轻一代企业家专题培训班和洛商课堂培训，全方位多层次搭建立体培训体系。

三是搭建政银企沟通平台。通过建立与发改、工信、财政、税务、市场监管等涉企部门沟通平台，推动涉企部门增强合力，用足用好纾困解难政策，积极主动开展涉企服务。与市政法委、市法院、市检察院联合建立优化营商环境沟通协调机制。建立县处级以上领导联系县级工商联、市直商会和民营企业制度。

四是搭建营商环境评价平台。通过每半年组织民营市场主体开展“千家民营企业评议营商环境”活动，把评议民企营商环境的话语权交给民企，给他们发言权、评判权、有发声的渠道，并把评议结果上报洛阳市委、市政府，推动问题解决，解决部门顽症，推动营商环境持续改善。

报：杨 骁 李新建 侯占国 安石柱

省工商联办公室、市委办公室、市政府办公室、市政协办公室
市委统战部

送：本会驻会领导

发：各县区工商联、各直属商会、机关各部室

责任编辑：李 静 电话：0379-63935195 邮箱：lysghlxx@163.com